



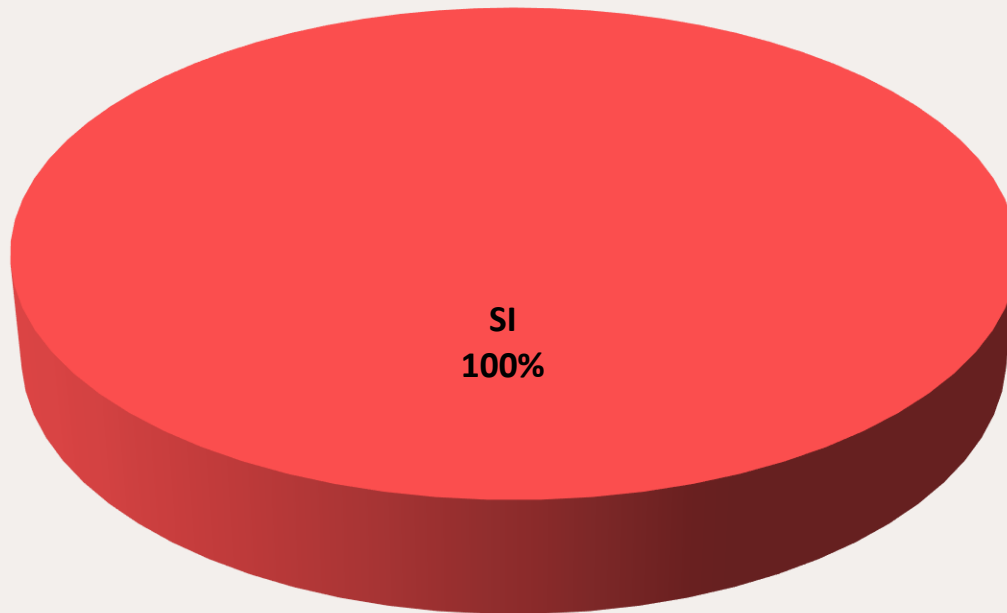
Encuestas Aplicadas en la Dirección de Ayuda Humanitaria

Red de Comunidades Solidarias

Encuesta de Satisfacción de Capacitación (225C)

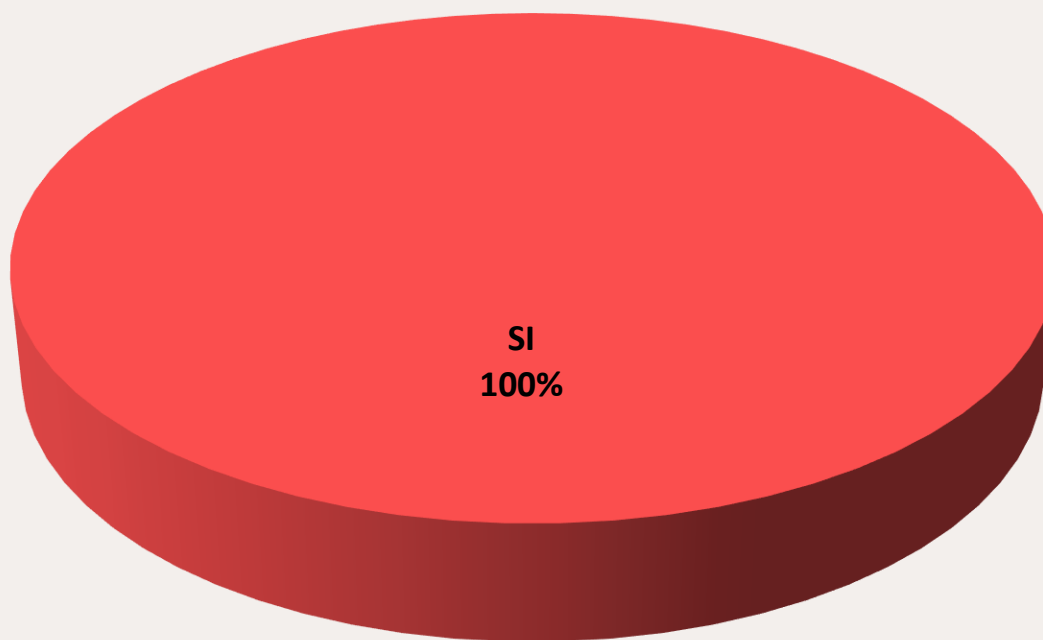
- Esta encuesta de satisfacción fue realizada a 24 servidores públicos de los distintos SMDIF que participan en el Programa Acompañar la Ausencia, los DIF participantes fueron: Atotonilco, Guadalajara, Poncitlán, San Miguel El Alto, Sayula, Tlaquepaque, Zapopan y el equipo multidisciplinario de Centro de Paz y Red de Comunidades Solidarias quienes participaron en una o más de las capacitaciones que fueron gestionadas por la Red de Comunidades Solidarias:
 - Acompañamiento entre pares
 - Acompañar la Ausencia

1. ¿Considera que el personal que impartió la capacitación fue cortés y profesional al momento de comunicarse con usted?



SI	NO	NO CONTESTO
24	0	0

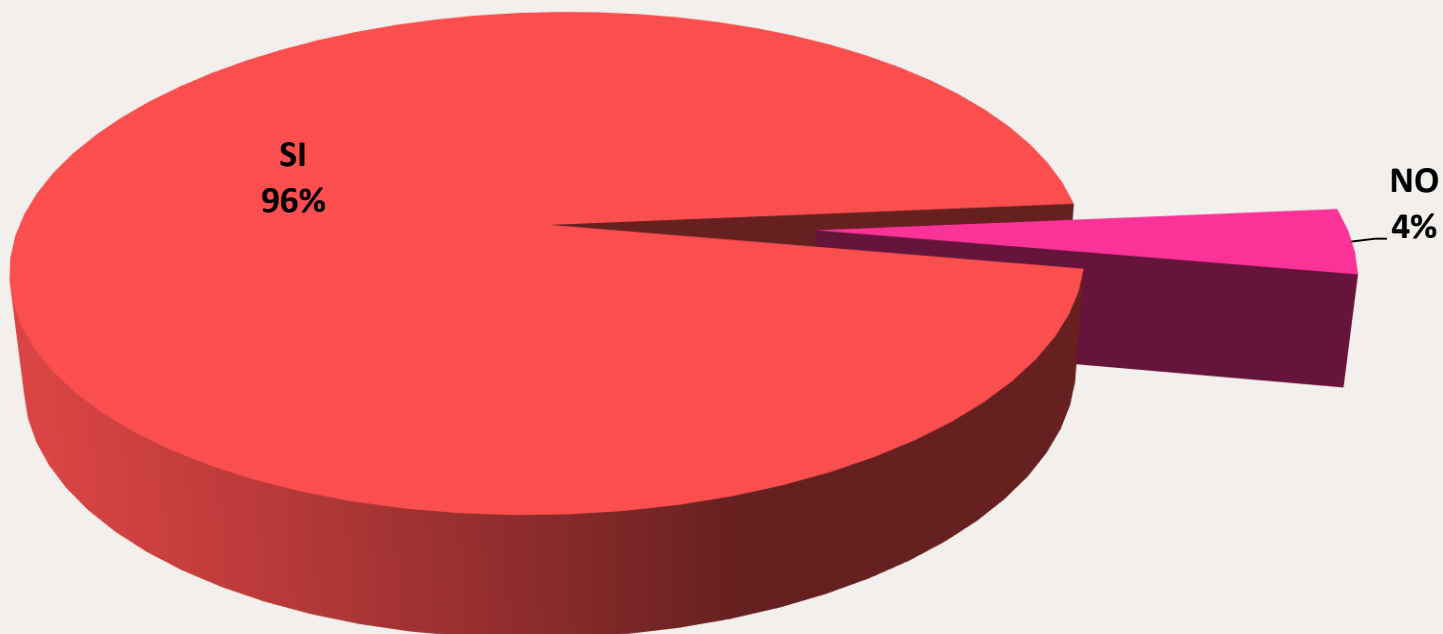
2. ¿Está satisfecho con la forma en que el personal de Centro de paz lo recibió en las instalaciones?



SI	NO	NO CONTESTO
24	0	0

Encuesta de Satisfacción de
Capacitación

3. Está satisfecho con la forma en que el personal de Centro de paz lo recibió en las capacitaciones virtuales?

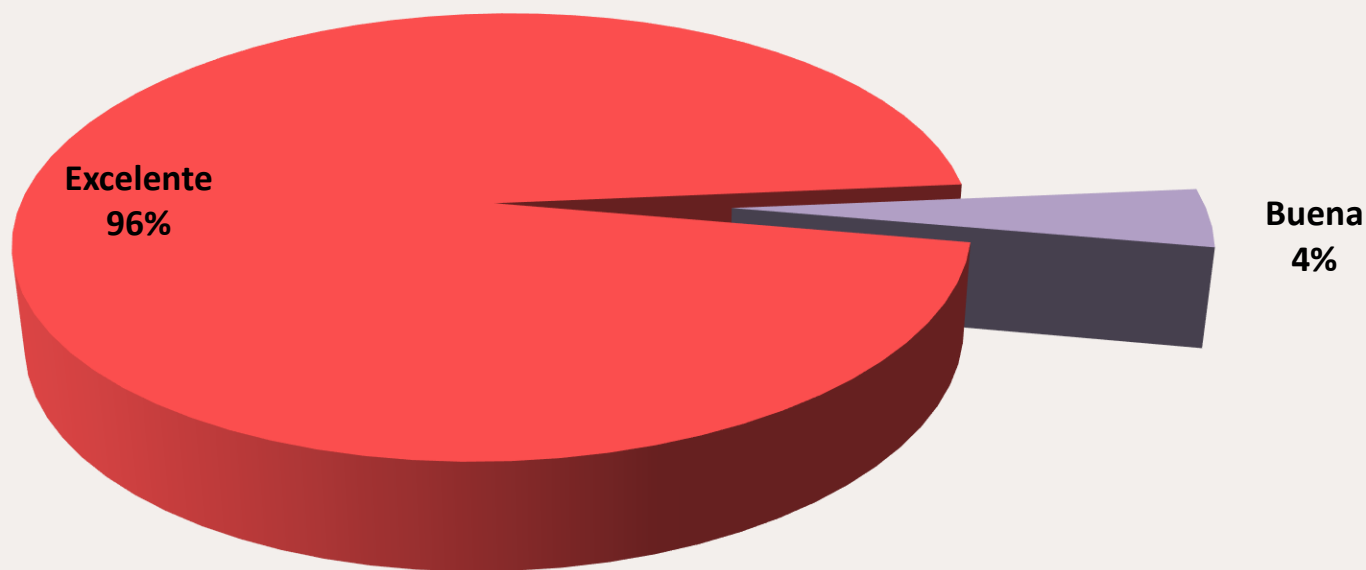


SI	NO	NO CONTESTO
23	1	0

Encuesta de Satisfacción de
Capacitación

A continuación le pedimos evaluar según su criterio las siguientes preguntas, siendo la más alta “Excelente” y la más baja “Mala”

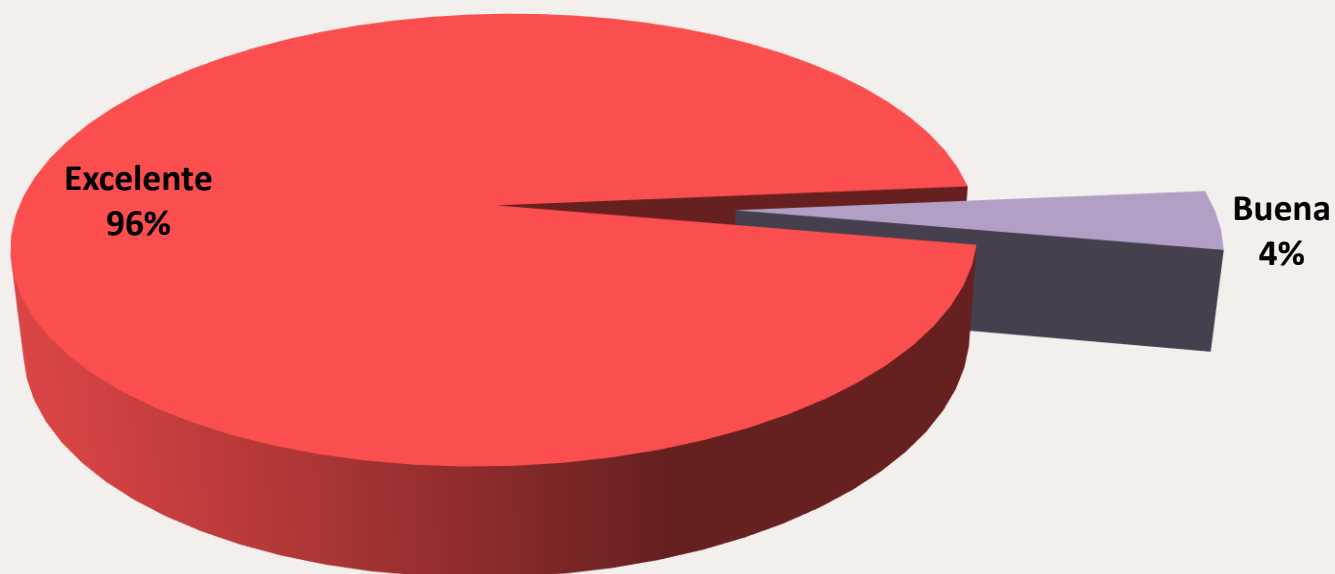
1. Conocimiento del exponente



Excelente	Buena	Regular	Mala
23	1	0	0

Encuesta de Satisfacción de
Capacitación

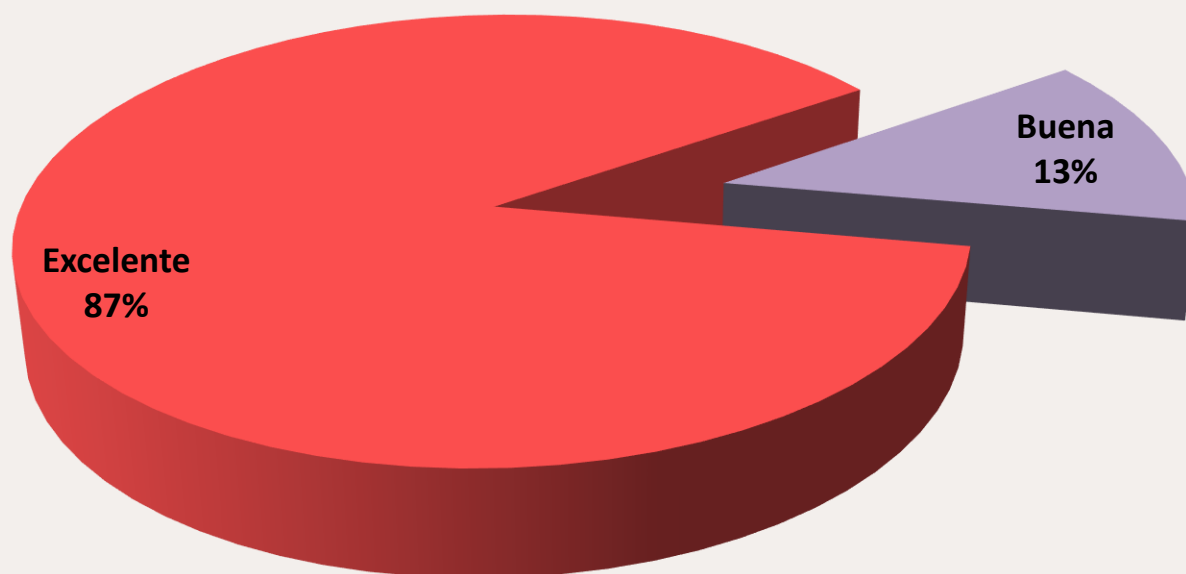
2. Fue entendible la plática por parte de los ponente o instructores



Excelente	Buena	Regular	Mala
23	1	0	0

Encuesta de Satisfacción de
Capacitación

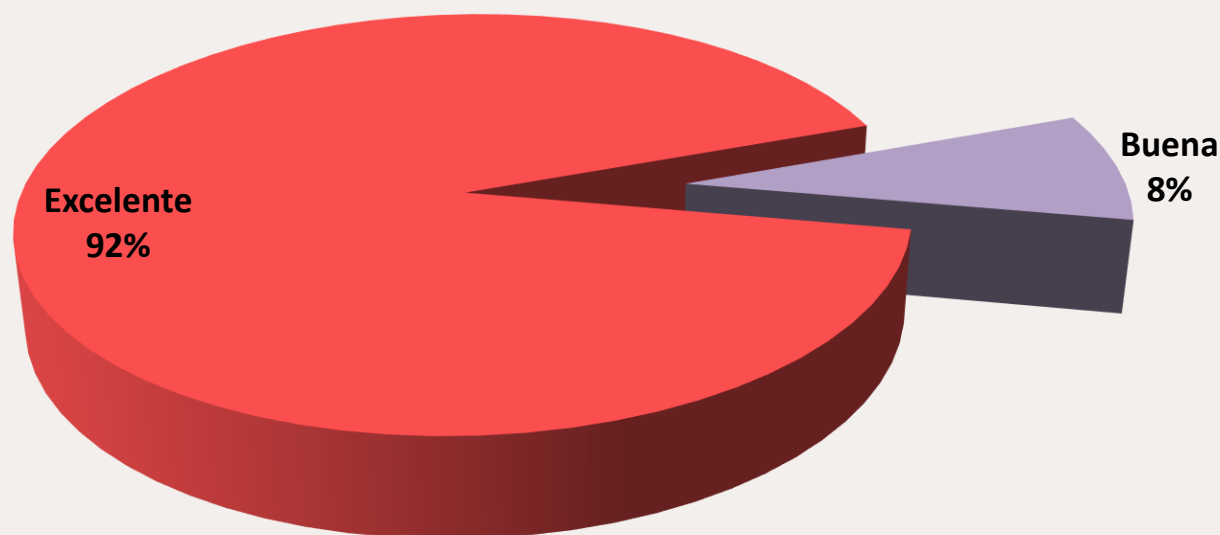
3. Resolución de inquietudes y comentarios de los participantes, por parte de ponentes y organizadores de capacitación



Excelente	Buena	Regular	Mala
21	3	0	0

Encuesta de Satisfacción de
Capacitación

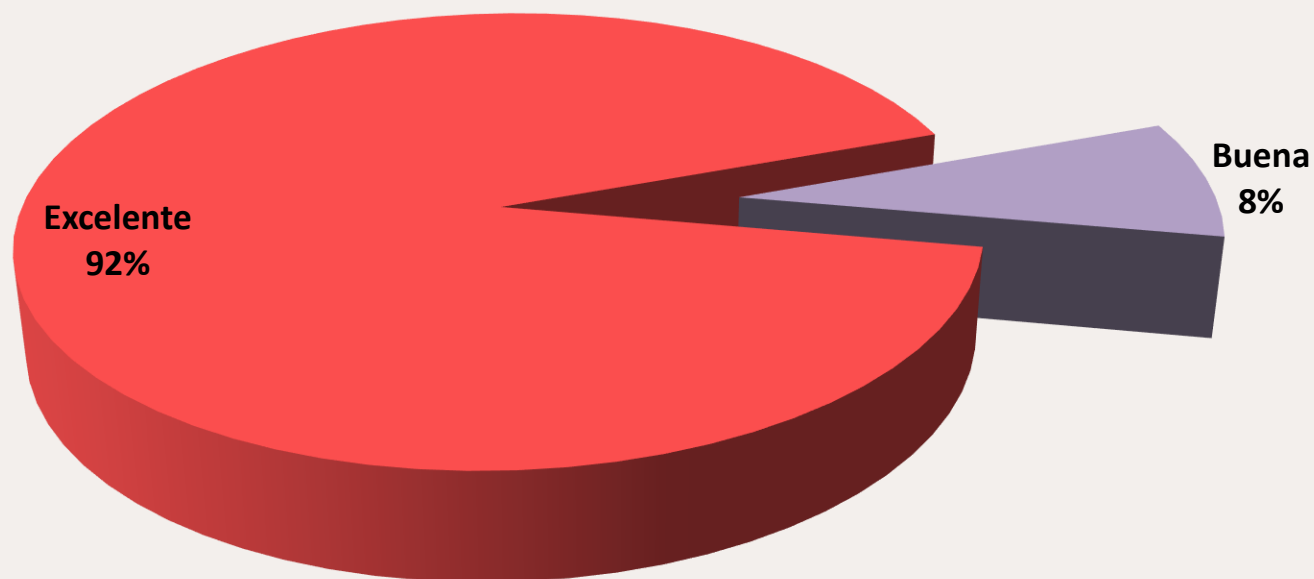
4. Aptitudes como facilitador y capacidad de comunicación de los ponentes



Excelente	Buena	Regular	Mala	No Contesto
22	2	0	0	0

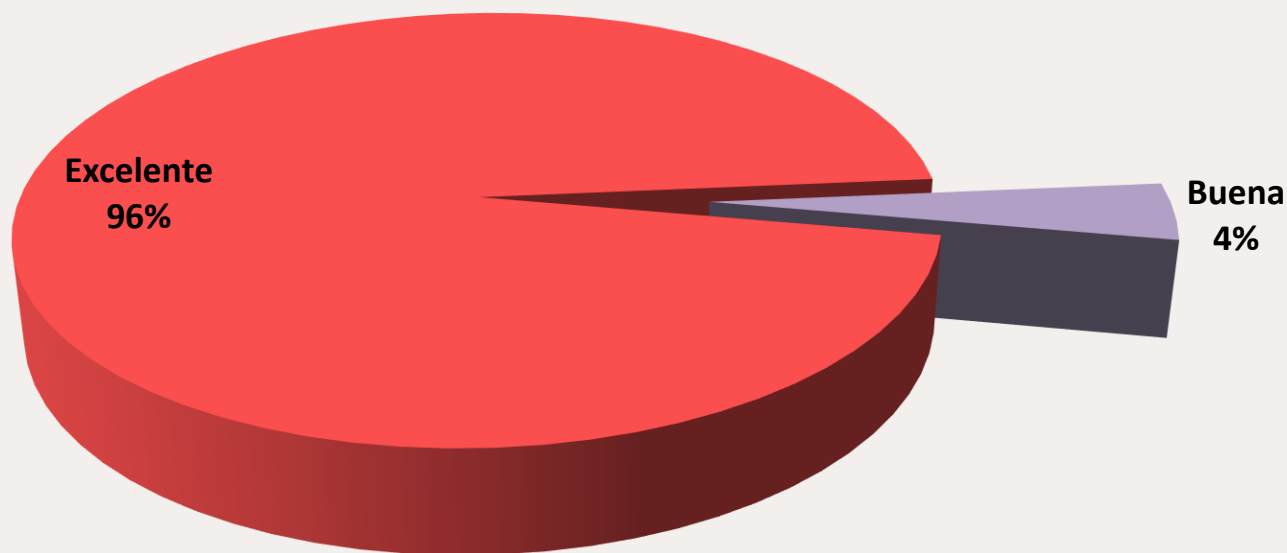
Encuesta de Satisfacción de
Capacitación

5. Uso de materiales audiovisuales, escritos, pizarra de los ponentes



Excelente	Buena	Regular	Mala	No Contesto
22	2	0	0	0

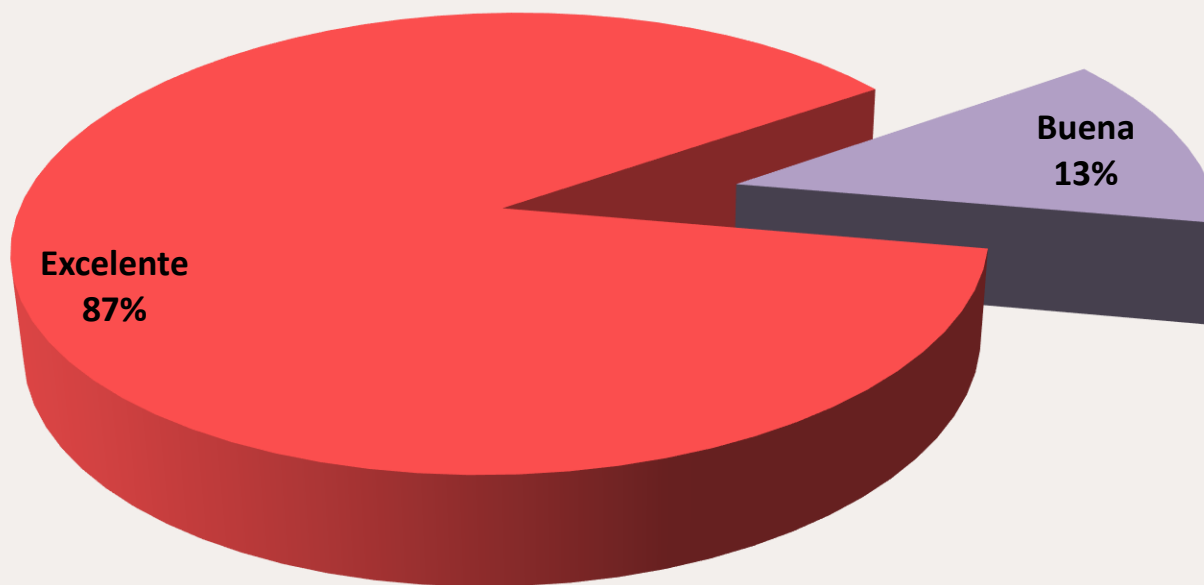
6. Utilidad práctica de los temas y ejemplos utilizados, para el ejercicio de nuestras actividades laborales



Excelente	Buena	Regular	Mala	No Contesto
23	1	0	0	0

Encuesta de Satisfacción de
Capacitación

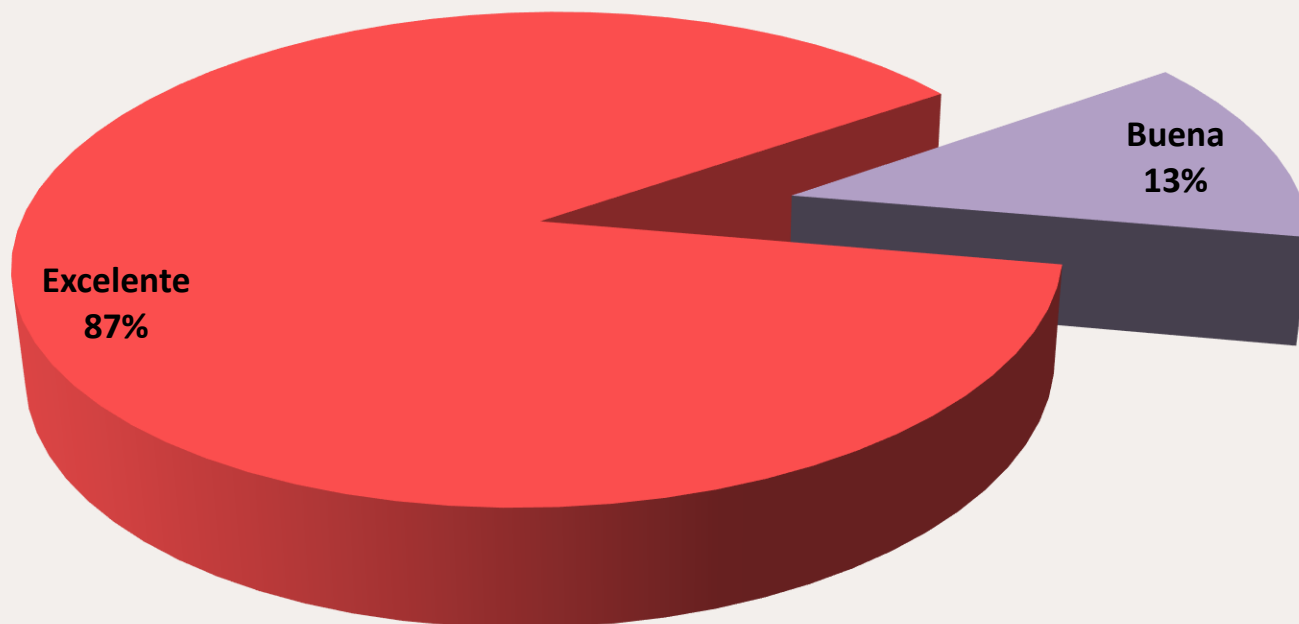
7. Cumplimiento del temario



Excelente	Buena	Regular	Mala	No Contesto
21	3	0	0	0

Encuesta de Satisfacción de
Capacitación

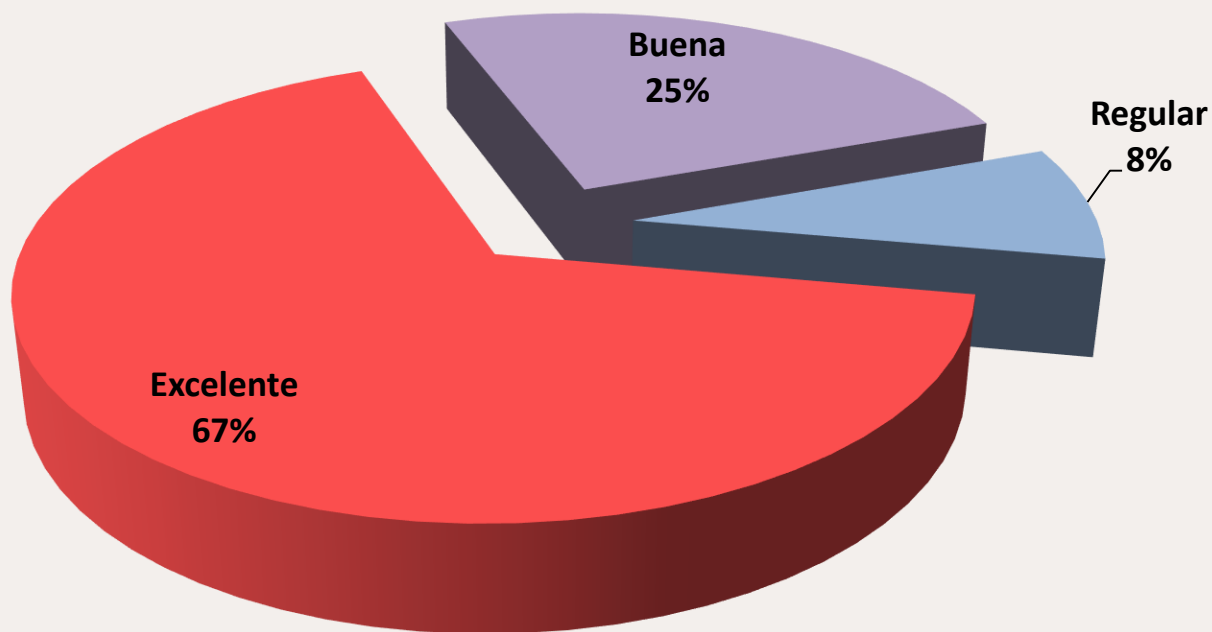
8. Distribución del tiempo de duración de la capacitación



Excelente	Buena	Regular	Mala	No Contesto
21	3	0	0	0

Encuesta de Satisfacción de
Capacitación

9. Puntualidad en el inicio de la capacitación



Excelente	Buena	Regular	Mala	No Contesto
16	6	2	0	0

Encuesta de Satisfacción de
Capacitación

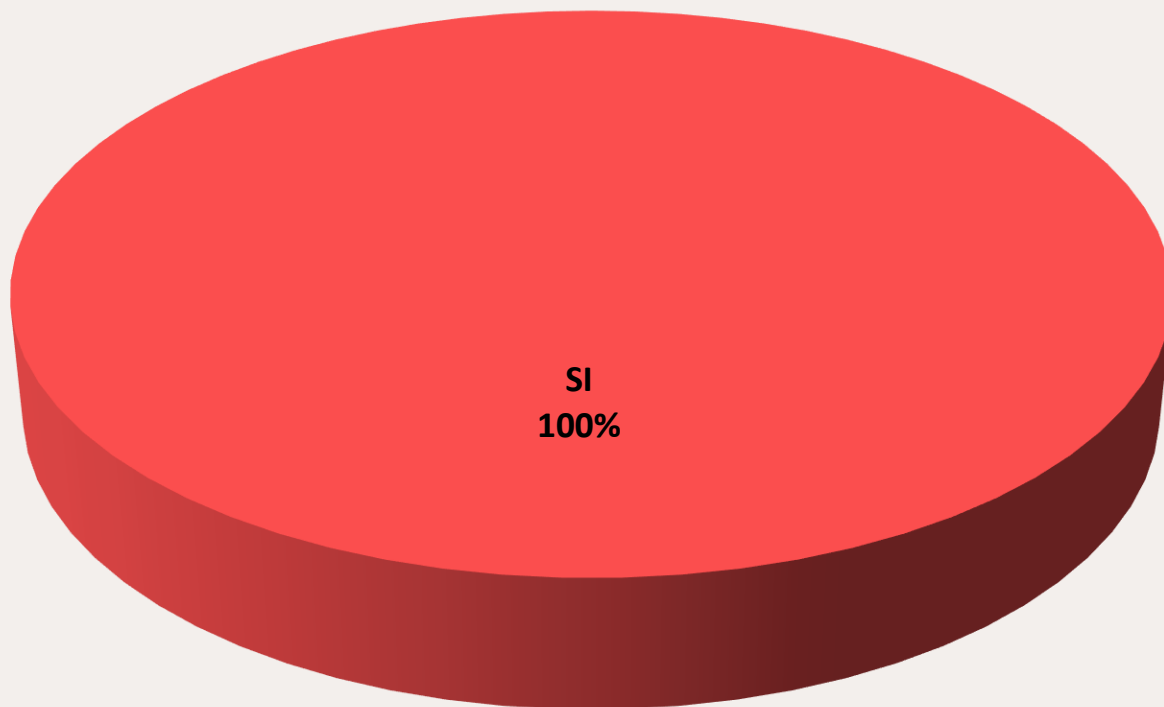
Conclusión

- **Con el fin de mejorar las capacitaciones y no solamente de fortalecer a los equipos multidisciplinarios que colaboran ya con el programa, se pretende realizar una invitación para capacitar a los 125 DIF Municipales en el abordaje y trato de víctimas indirectas de desaparición, ya sea de manera virtual o presencial.**

Encuesta de Satisfacción de Capacitación en el municipio de Autlán (225C)

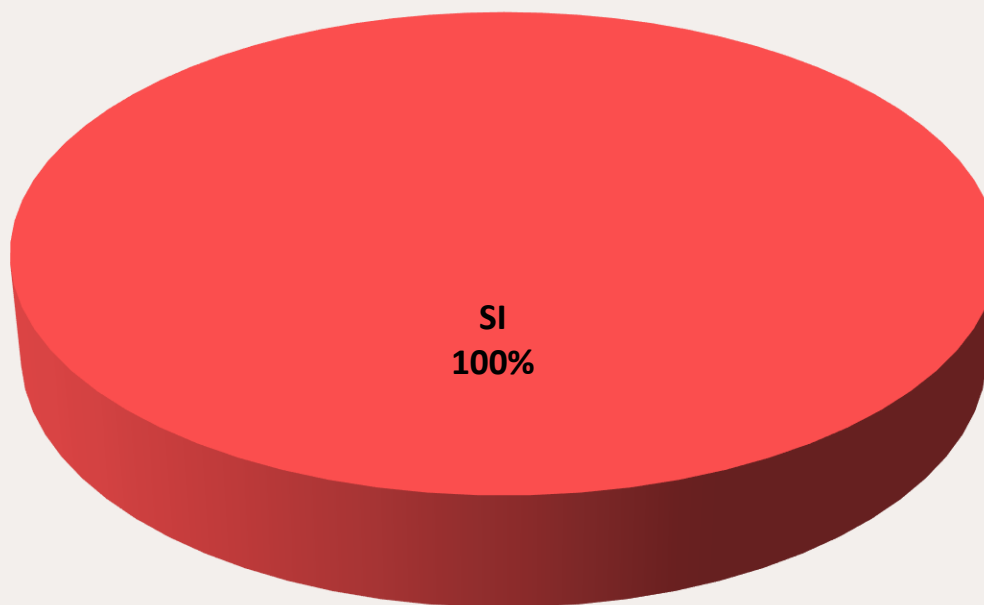
- Las gráficas presentadas en las siguientes diapositivas son resultado de la encuesta de satisfacción a profesionales, fue realizada a 51 servidores públicos del municipio de Autlán de Navarro, que fueron capacitados para la realización de un Diagnóstico Social en todo el municipio de Autlán.

1. ¿Considera que el personal que impartió la capacitación fue cortés y profesional al momento de comunicarse con usted?



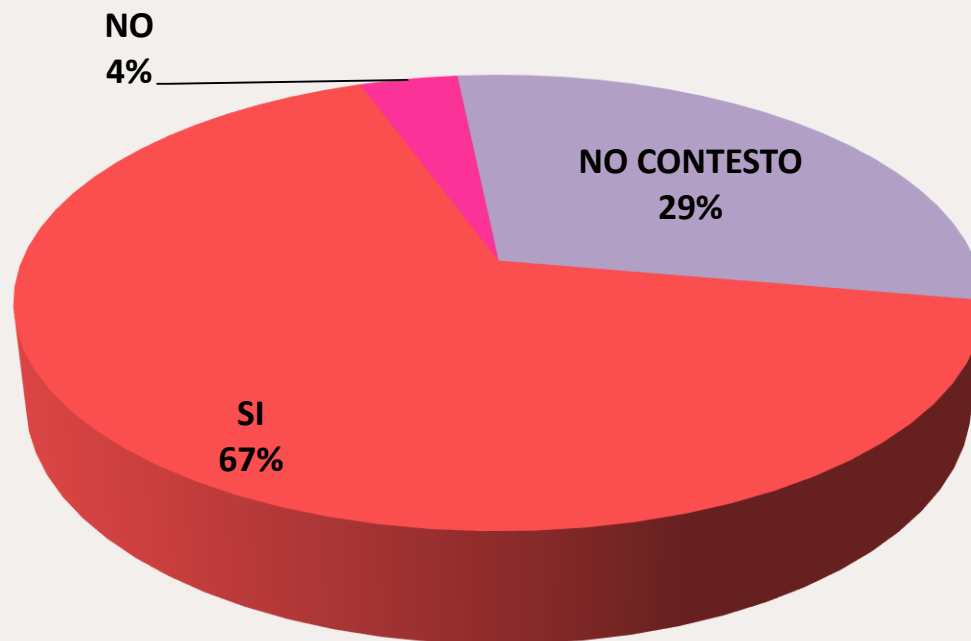
SI	NO	NO CONTESTO
51	0	0

2. ¿Está satisfecho con la forma en que el personal de Centro de paz lo recibió en las instalaciones?



SI	NO	NO CONTESTO
51	0	0

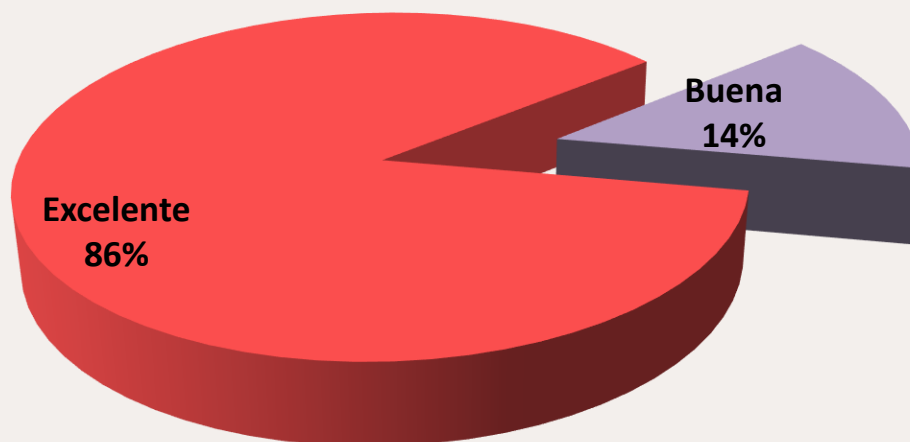
3. Está satisfecho con la forma en que el personal de Centro de paz lo recibió en las capacitaciones virtuales?



SI	NO	NO CONTESTO
34	2	15

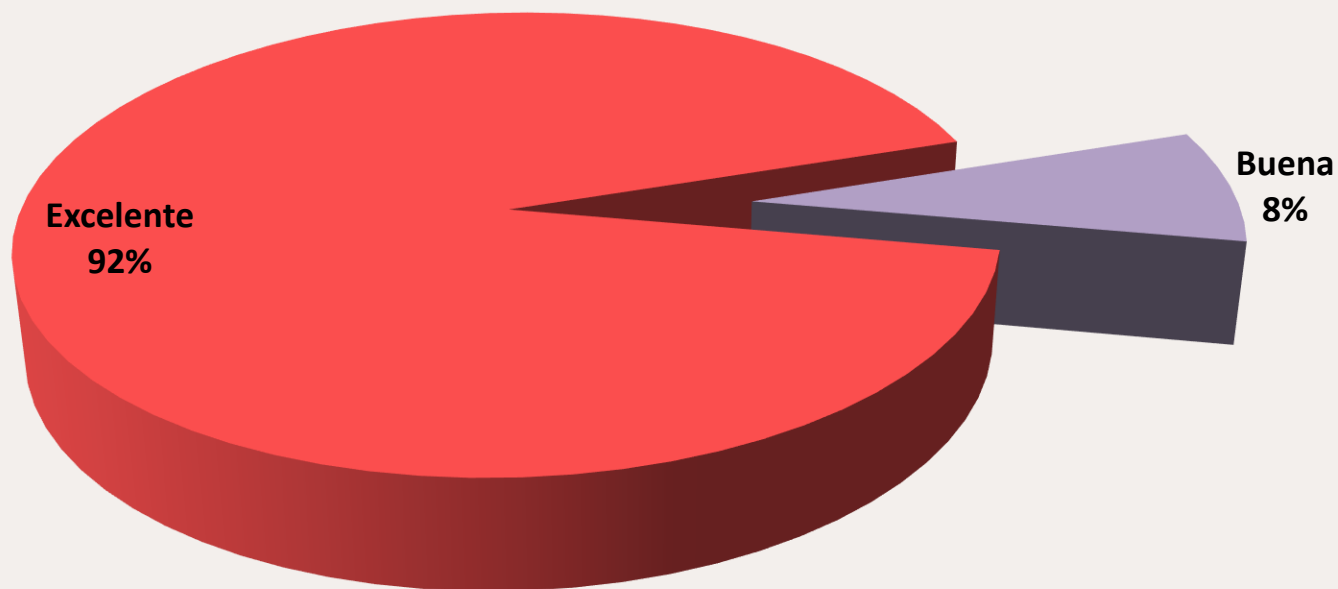
A continuación le pedimos evaluar según su criterio las siguientes preguntas, siendo la más alta “Excelente” y la más baja “Mala”

1. Conocimiento del exponente



Excelente	Buena	Regular	Mala
44	7	0	0

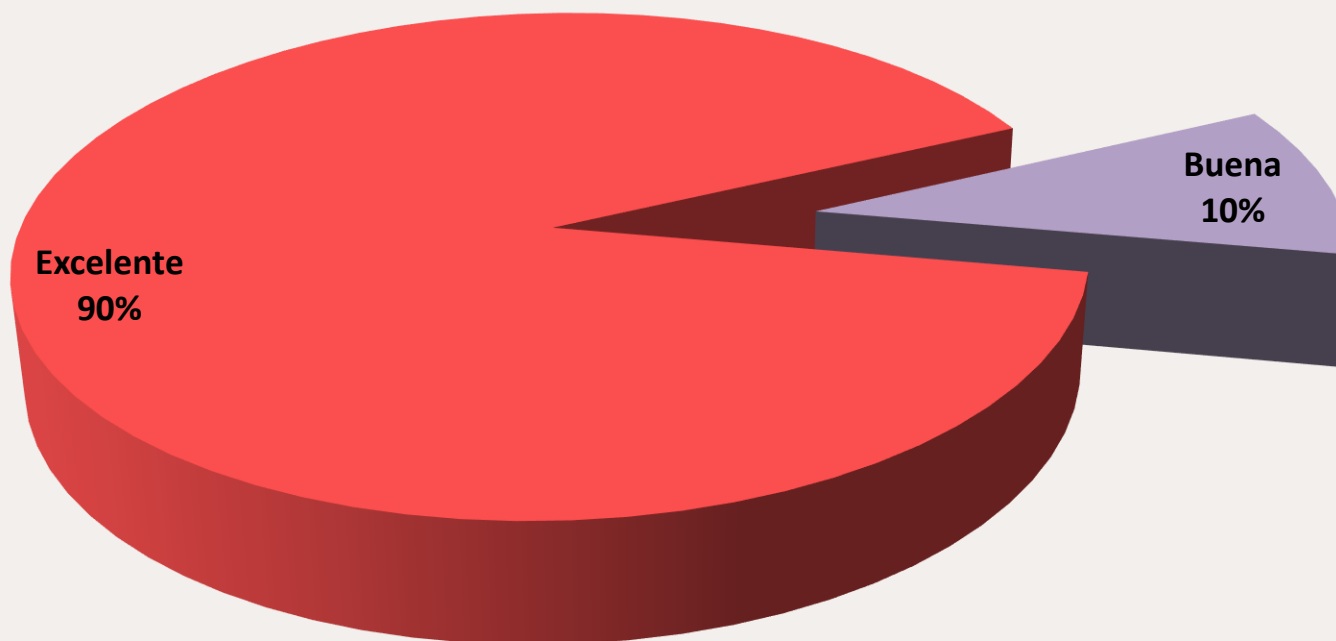
2. Fue entendible la plática por parte de los ponente o instructores



Excelente	Buena	Regular	Mala
47	4	0	0

Encuesta de Satisfacción de
Capacitación

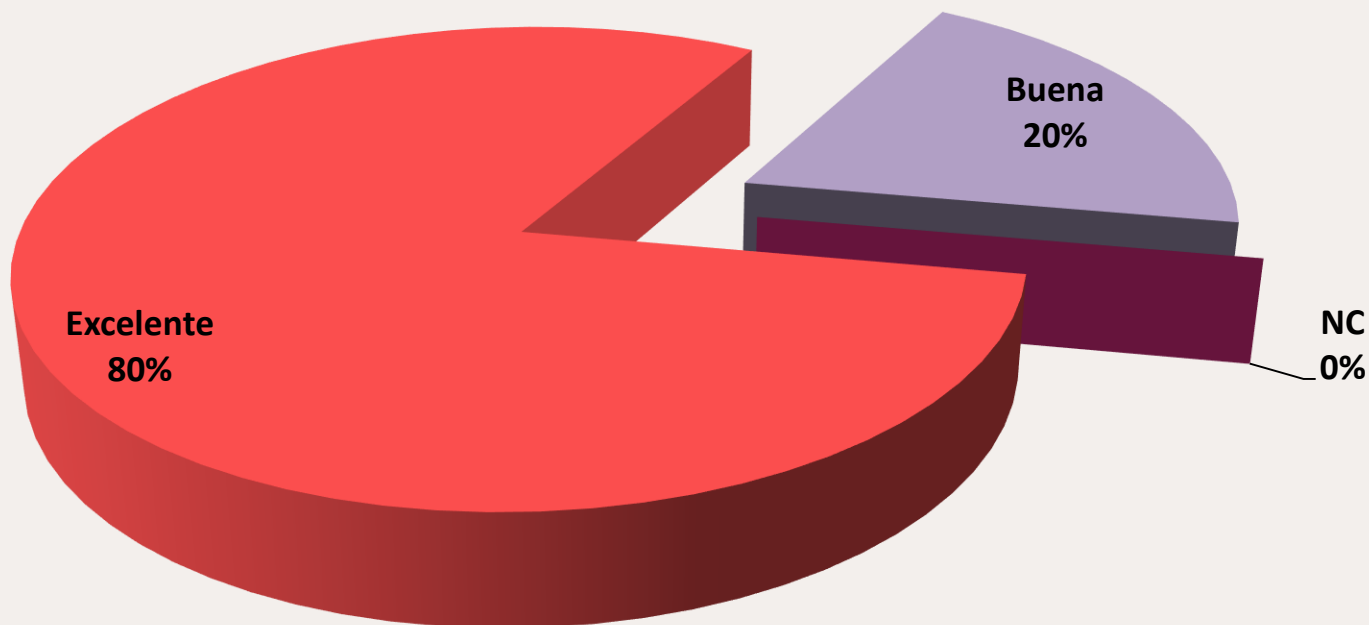
3. Resolución de inquietudes y comentarios de los participantes, por parte de ponentes y organizadores de capacitación



Excelente	Buena	Regular	Mala
46	5	0	0

Encuesta de Satisfacción de
Capacitación

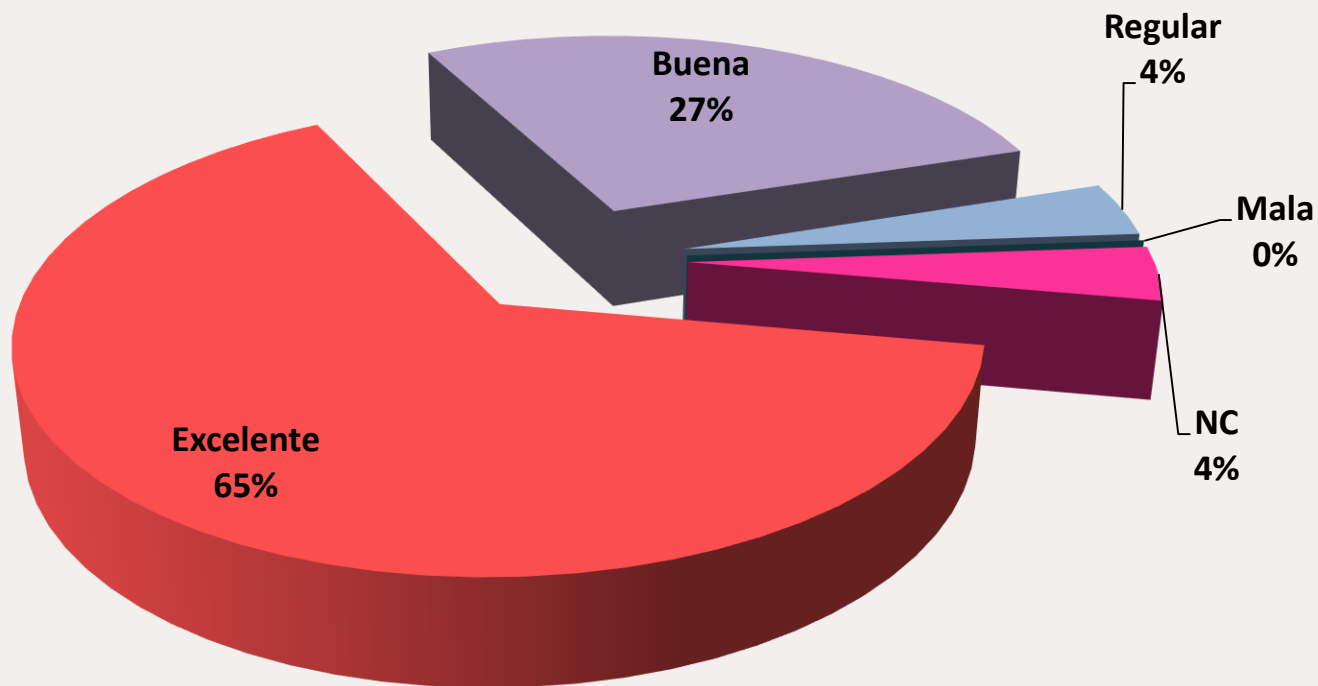
4. Aptitudes como facilitador y capacidad de comunicación de los ponentes



Excelente	Buena	Regular	Mala	No Contesto
41	10	0	0	0

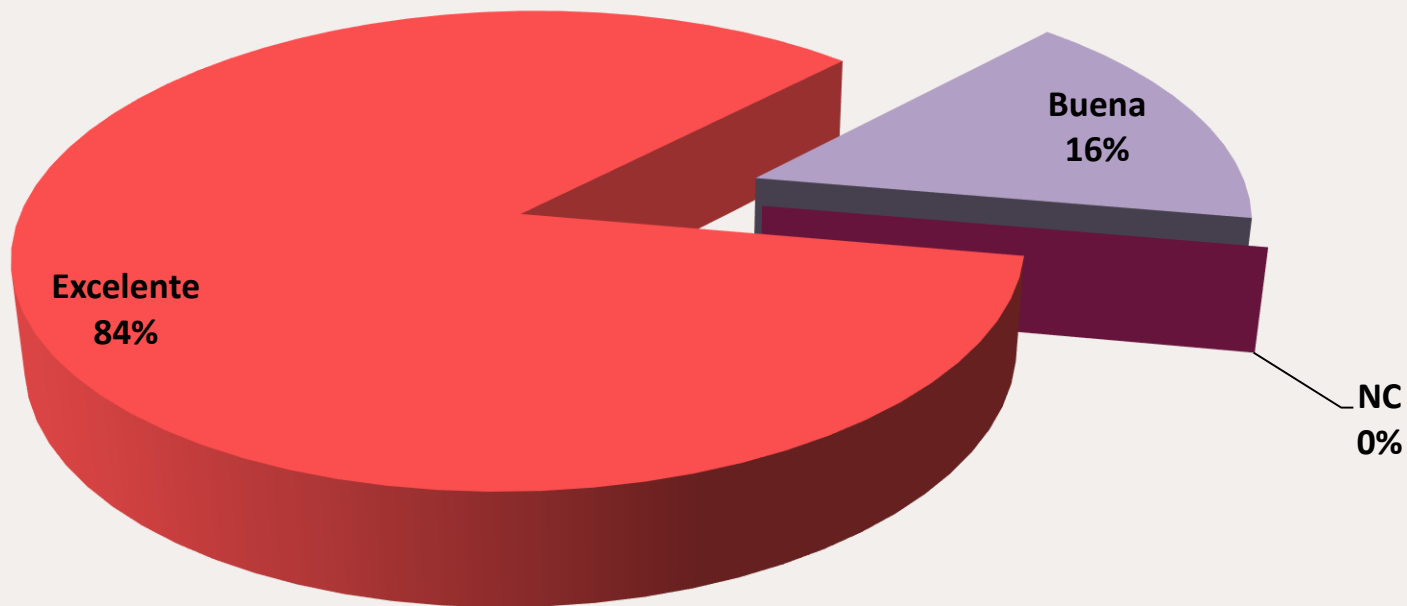
Encuesta de Satisfacción de
Capacitación

5. Uso de materiales audiovisuales, escritos, pizarra de los ponentes



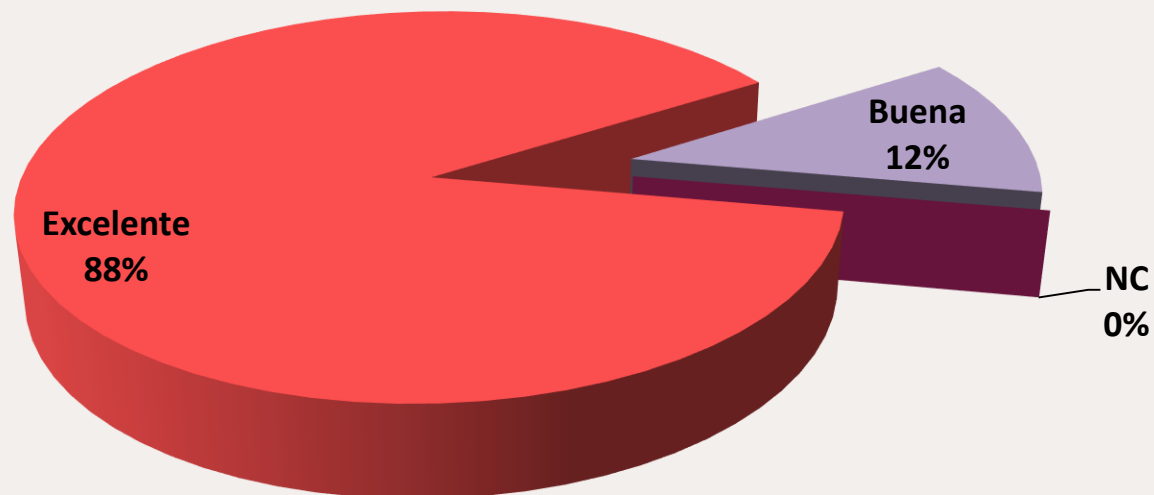
Excelente	Buena	Regular	Mala	No Contesto
33	14	2	0	2

6. Utilidad práctica de los temas y ejemplos utilizados, para el ejercicio de nuestras actividades laborales



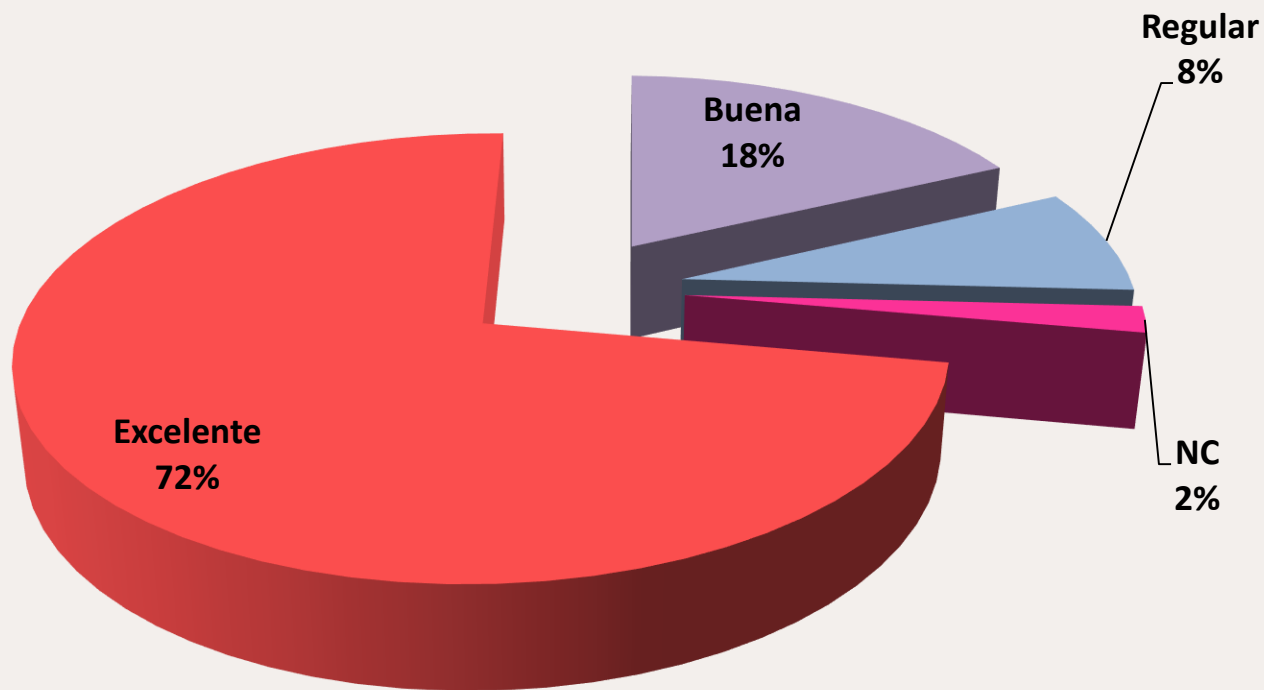
Excelente	Buena	Regular	Mala	No Contesto
43	8	0	0	0

7. Cumplimiento del temario



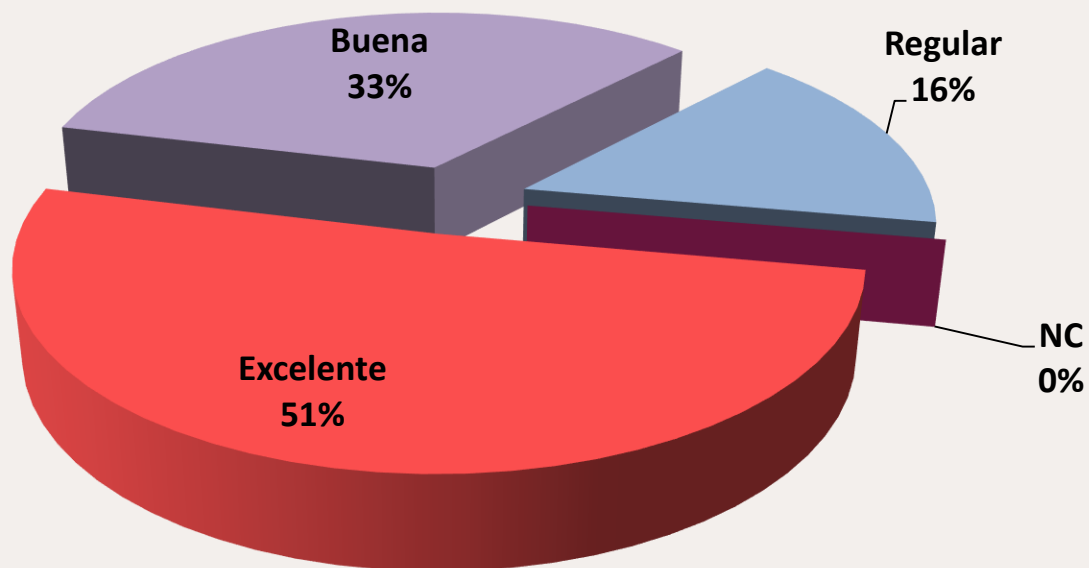
Excelente	Buena	Regular	Mala	No Contesto
45	6	0	0	0

8. Distribución del tiempo de duración de la capacitación



Excelente	Buena	Regular	Mala	No Contesto
37	9	4	0	1

9. Puntualidad en el inicio de la capacitación



Excelente	Buena	Regular	Mala	No Contesto
26	17	8	0	0

Conclusión

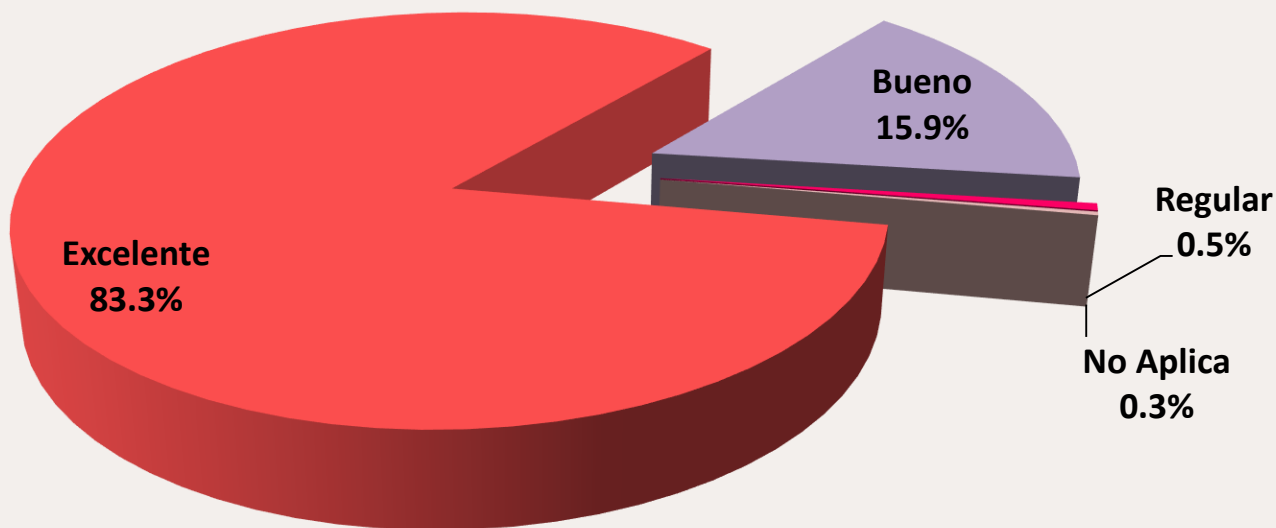
- Con el fin de mejorar las capacitaciones que se otorgan por parte de la Red de Comunidades Solidarias y el Centro de Paz, se pretende mejorar el material didáctico para las actividades, además de aumentar la cantidad de capacitaciones con municipios del interior de Jalisco y así promover el acercamiento del servicio público a las comunidades.

Encuesta de Satisfacción de Programa Acompañar la Ausencia (203C)

- **Para tener conocimiento de lo que la población de beneficiarios de algún apoyo opina del Proyecto 154 Acompañar la Ausencia a los familiares de los desaparecidos en el Estado de Jalisco, se aplicó una encuesta de satisfacción a 365 de los 1195 usuarios que conforman el padrón. Entre los encuestados se encuentran beneficiarios de 07 municipios del Estado y el Centro de Paz que ejecutan el proyecto. Los municipios que se encuentran dentro del programa son: Atotonilco, Guadalajara, Poncitlán, San Miguel el Alto, Sayula, Tlaquepaque y Zapopan**
- **Los beneficiarios que aplicaron el cuestionario fueron acreedores de algún apoyo psicosocial (trabajo social, psicológico, o jurídico) o económico entregado durante el 2021, lo que les permite evaluar el desempeño de las áreas que conforman el Proyecto.**

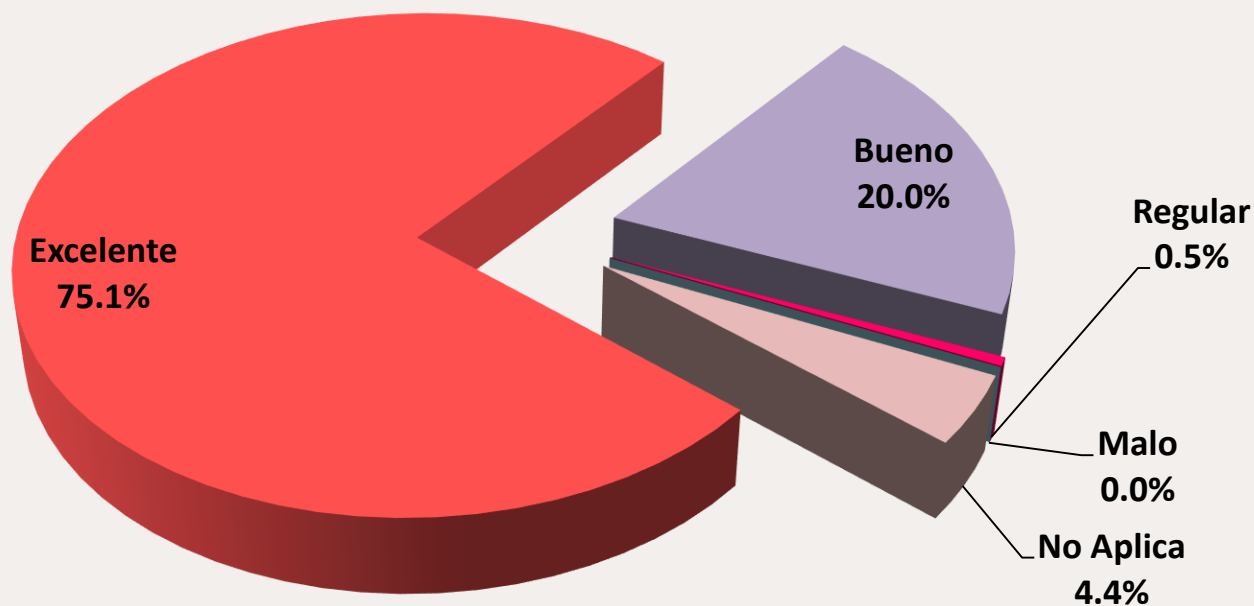
Las respuestas de los beneficiarios de algún apoyo fueron las siguientes:

1. ¿Cómo te ha parecido el trato del personal de Acompañar la Ausencia?



Excelente	Bueno	Regular	Malo	No Aplica
304	58	2	0	1

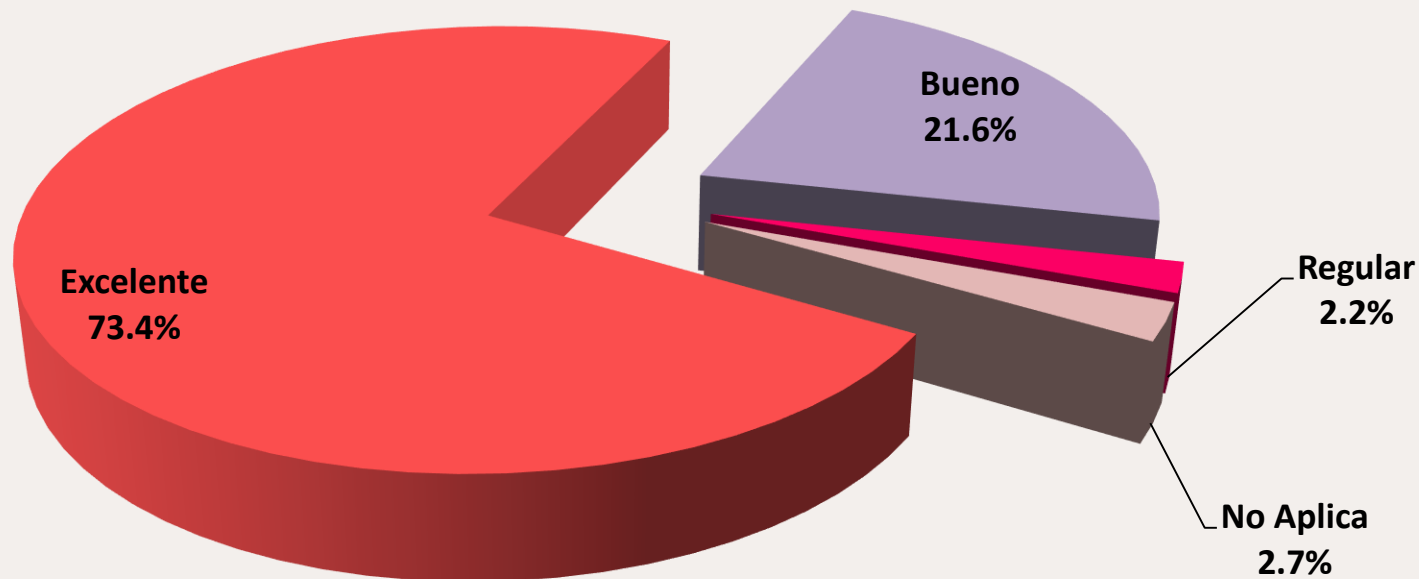
2. El desempeño del equipo de Trabajo social es



Excelente	Bueno	Regular	Malo	No Aplica
274	73	2	0	16

Encuesta de Satisfacción de
Programa Acompañar la Ausencia

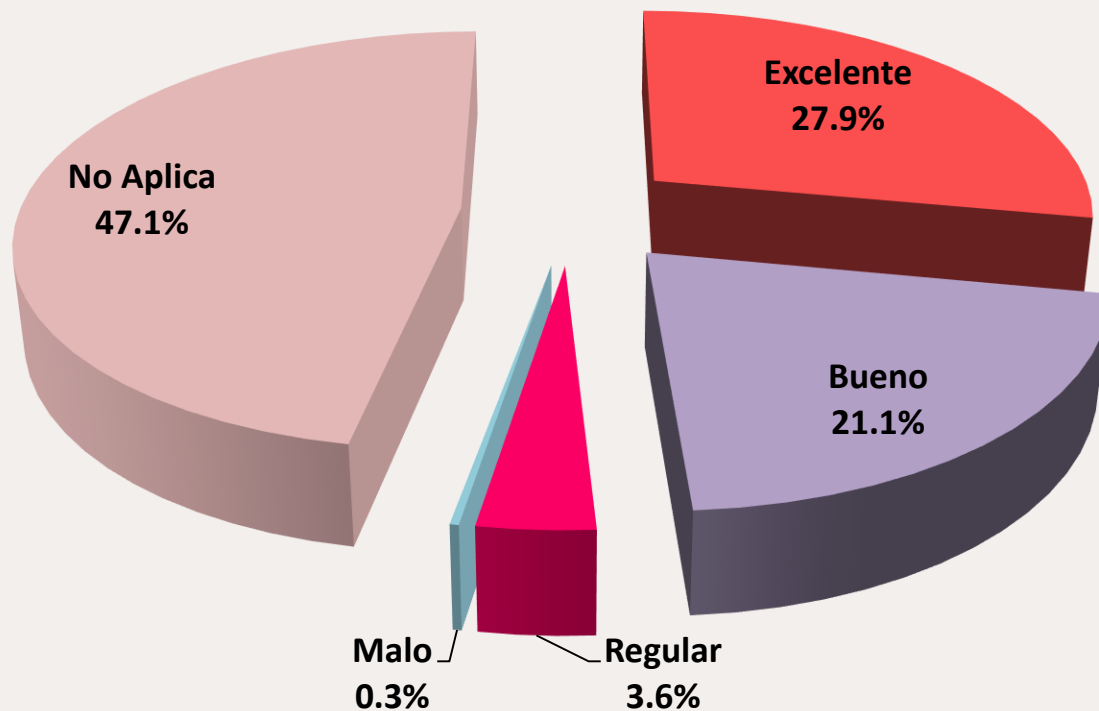
3. El desempeño del equipo de Psicología es



Excelente	Bueno	Regular	Malo	No Aplica
268	79	8	0	10

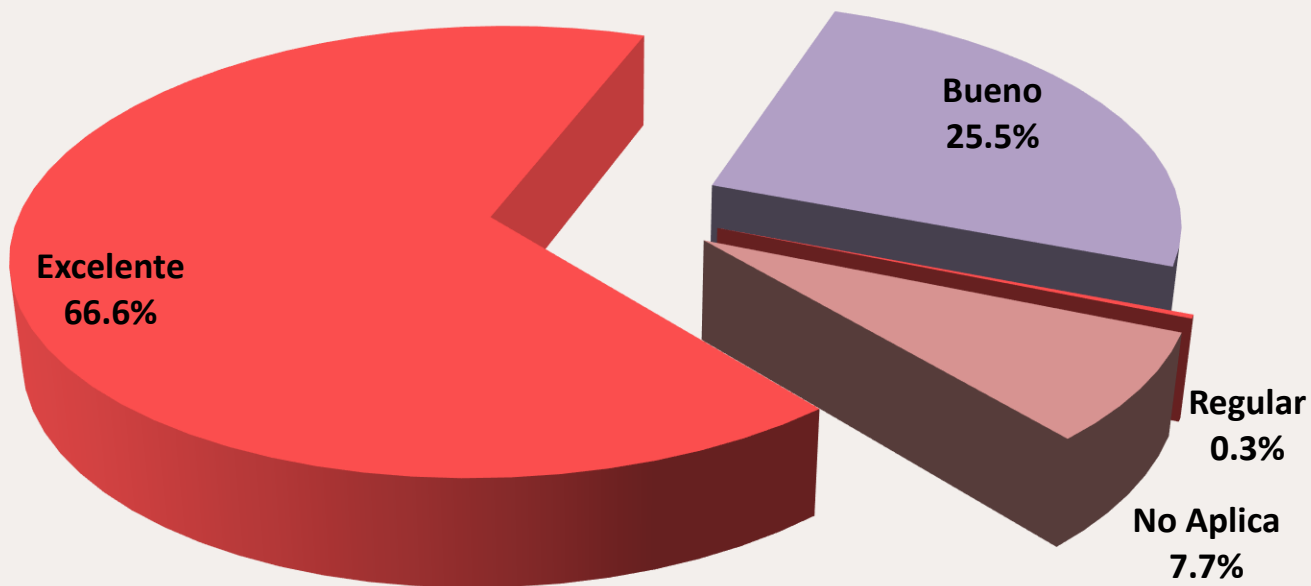
Encuesta de Satisfacción de
Programa Acompañar la Ausencia

4. El desempeño del Abogado es



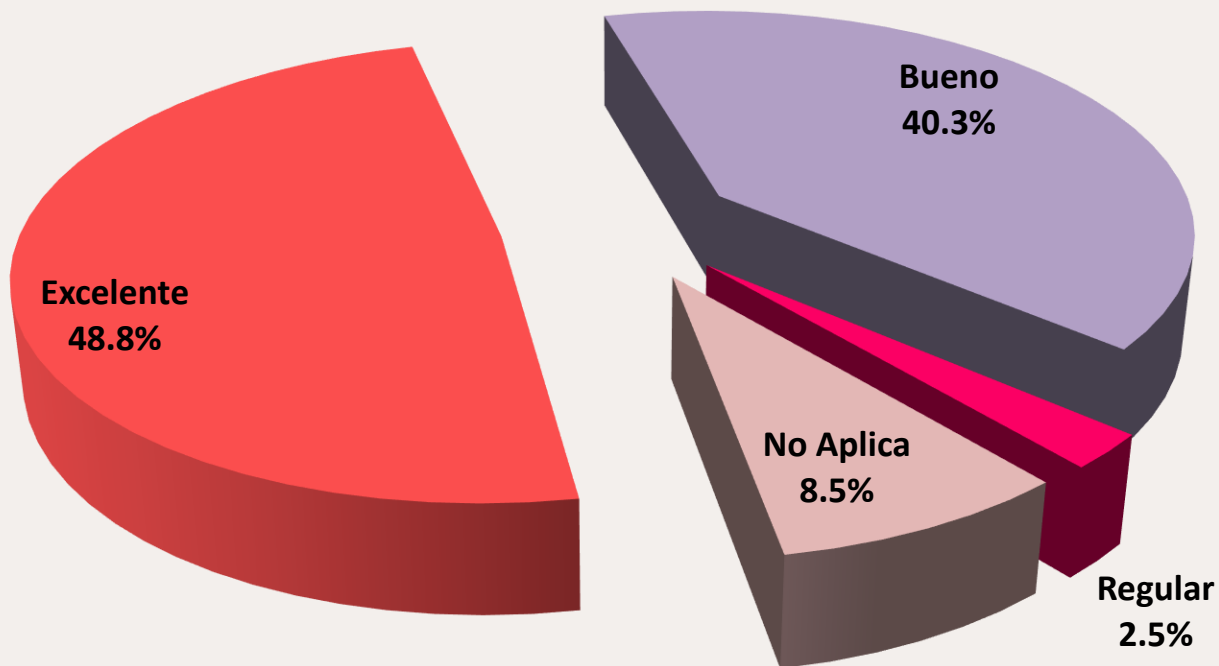
Excelente	Bueno	Regular	Malo	No Aplica
102	77	13	1	172

5. ¿Qué te parecen las dinámicas grupales?



Excelente	Bueno	Regular	Malo	No Aplica
243	93	1	0	28

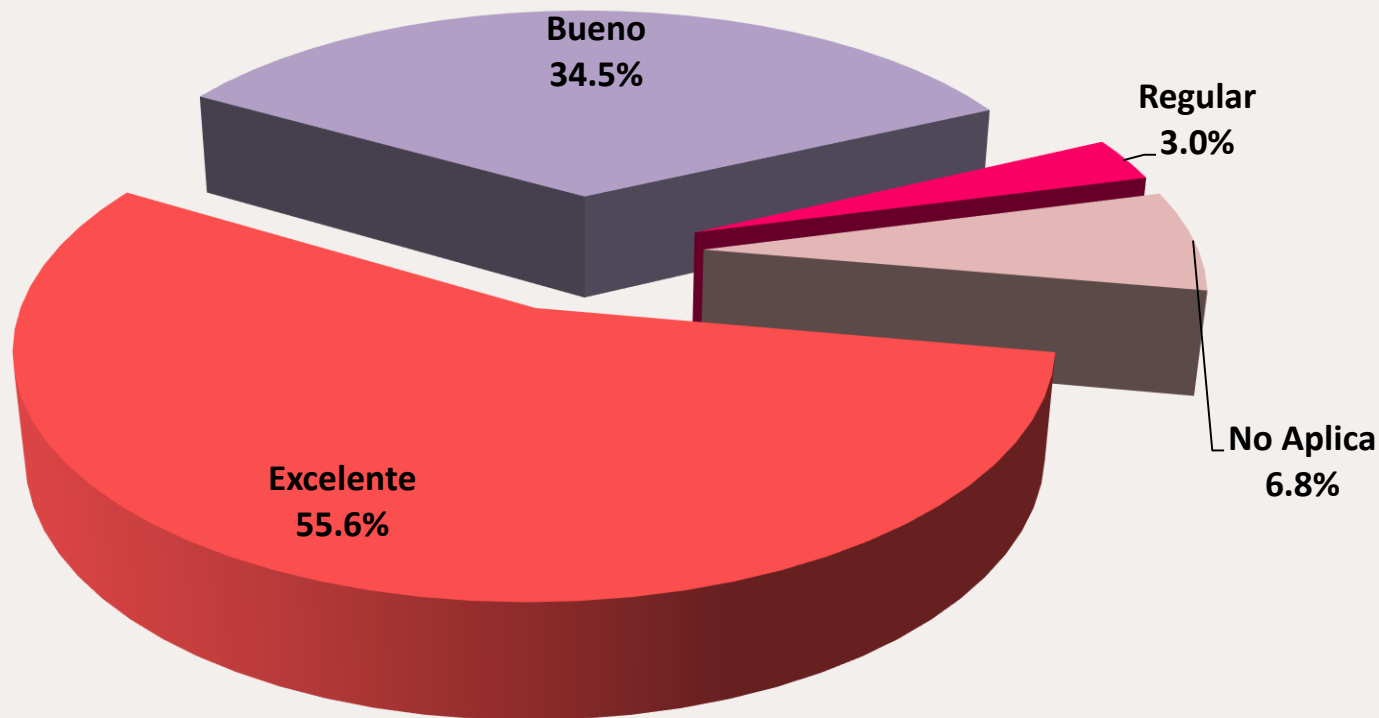
6. El interés y participación del grupo es



Excelente	Bueno	Regular	Malo	No Aplica
178	147	9	0	31

Encuesta de Satisfacción de
Programa Acompañar la Ausencia

7. El uso de las experiencias y herramientas adquiridas, como parte del Programa para tu vida diaria

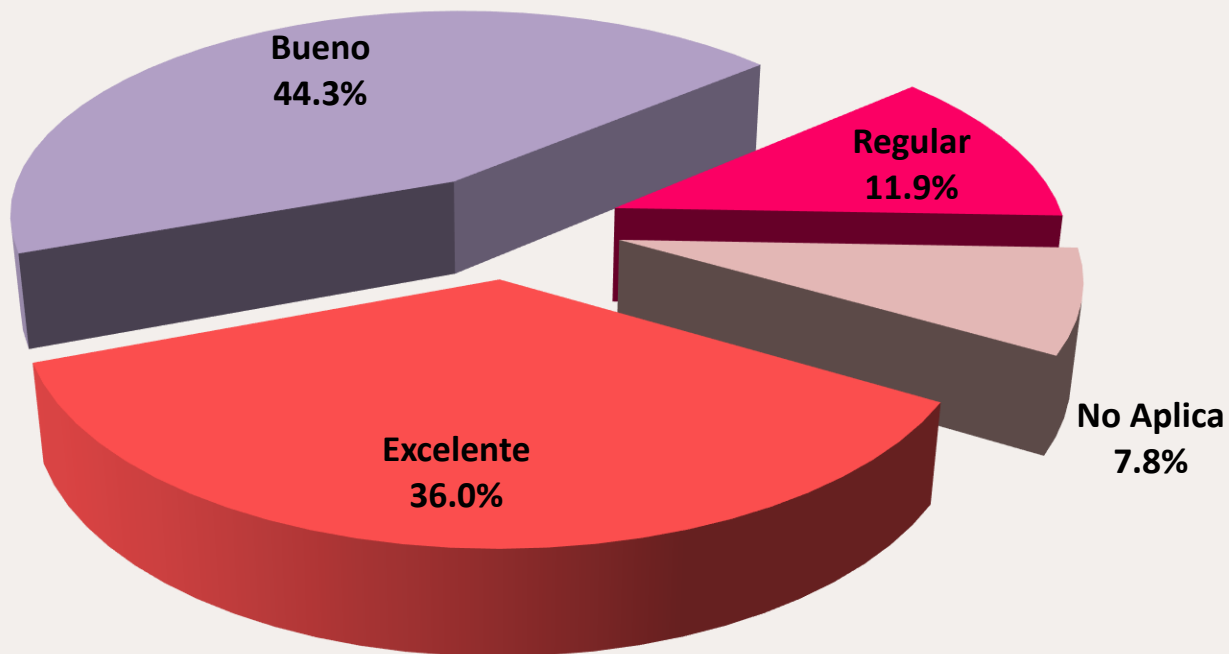


Excelente	Bueno	Regular	Malo	No Aplica
203	126	11	0	25

Encuesta de Satisfacción de Programa Acompañar la Ausencia

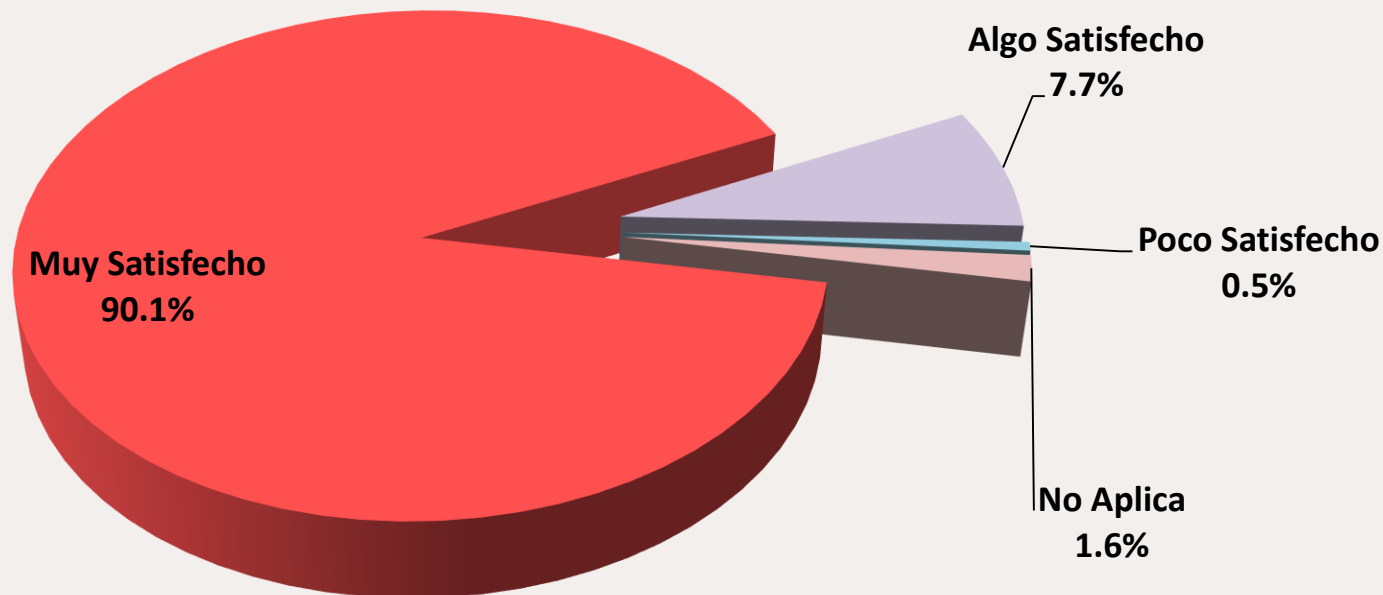
10 de noviembre de 2020 V. 01 DJ-AH-SG-RE-63

8. ¿Cómo consideras que ha sido tu participación en las sesiones grupales?



Excelente	Bueno	Regular	Malo	No Aplica
130	160	43	4	28

9. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con el Programa de Acompañar la Ausencia?



Muy Satisfecho	Algo Satisfecho	Poco Satisfecho	Nada Satisfecho	No Aplica
329	28	2	0	6

Encuesta de Satisfacción de Programa Acompañar la Ausencia

Conclusión

- En este año 2021 y con los datos que nos generaron las encuestas de satisfacción del año anterior sobre el programa, se realizó de nueva cuenta una evaluación por parte de los usuarios del Proyecto 154, así como del personal que labora en él; se agregaron nuevas herramientas de trabajo para cumplir los objetivos fijados luego de los resultados obtenidos en la evaluación anterior. Es por ello que el porcentaje de beneficiarios que obtuvieron alguna asesoría jurídica incrementó, sin embargo, se pretende generar mejoras para que el porcentaje siga en aumento.
- Con respecto a las atenciones grupales y con la pandemia derivada del COVID-19, se realizaron estrategias particulares, como la formación de varios grupos con cantidades reducidas de beneficiarios, para que de esta manera no se expongan a ningún contagio, lo que se ve reflejado en un aumento de usuarios que asisten a las sesiones de acompañamiento grupal.
- Además, con el fin de no poner en riesgo a los usuarios , este año se implementaron llamadas de seguimiento, que a su vez los resultados se reflejan en las atenciones de trabajo social y psicológicas que se aumentaron.

